

## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลศรีนครินทร์ โทร. 6 3424, 6 3045

ที่ อว 660301.6.3.17/๖๕๖๖

วันที่ ๖ มิถุนายน 2565

เรื่อง ขอประกาศใช้ ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การจัดการความรู้และพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย โรงพยาบาลศรีนครินทร์

เรียน .....

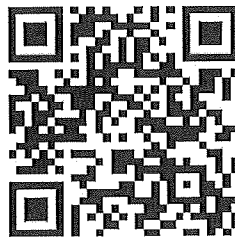
ตามที่ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ดำเนินการรวบรวมและจัดทำระเบียบปฏิบัติด้านการจัดการองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการพัฒนาองค์กร เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ในการพัฒนาคุณภาพของการรักษาพยาบาลและการพัฒนาบุคลากรทั่วทั้งองค์กร

ในการนี้ งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลศรีนครินทร์ จึงใคร่ขอประกาศใช้ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การจัดการความรู้และพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย โรงพยาบาลศรีนครินทร์ โดยหากหน่วยงานต้องการดาวน์โหลดไฟล์สามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลฯ <https://hacc.kku.ac.th/ha/standard.php> หรือ สแกน QR code ที่ได้แนบมาพร้อมนี้ หากมีข้อสงสัยประการใดสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลศรีนครินทร์ หมายเลขโทรศัพท์ภายในเบอร์ 6 3424, 6 3045

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

(ศาสตราจารย์ทรงศักดิ์ เกียรติชูสกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์



ดาวน์โหลดไฟล์ระเบียบปฏิบัติ



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์



## ระเบียบปฏิบัติ

### เรื่อง

การจัดการความรู้และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย โรงพยาบาลศรีนครินทร์  
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จัดเตรียมเอกสารโดย (Originator by)	ทบทวนเอกสารโดย (Reviewed by)	อนุมัติใช้เอกสารโดย (Approved by)
งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รอง ผอ.ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล  วันที่ 6 มิถุนายน 2565	 รศ.ปิยธิดา คูหิรัญญรัตน์ รอง ผอ.ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล  วันที่ 7 มิถุนายน 2565	 ศ.นพ.ทรงศักดิ์ เกียรติชูสกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์  วันที่ 14 มิถุนายน 2565

เลขที่เอกสาร (Document No.)	แก้ไขครั้งที่ (Number of Revision)	สำเนาฉบับที่ (Number of Copy)	วันที่เริ่มใช้ (Issued Date)
SP-H-052-01	- วันที่แก้ไข (Date of Revision)	-	วันที่ 14 มิถุนายน 2565



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) เรื่อง : การจัดการความรู้และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย โรงพยาบาล ศรีนครินทร์	เอกสารเลขที่ SP-H-052-01	หน้า 1/5
	วันที่เริ่มใช้ 14 มิถุนายน 2565	
ผู้จัดทำ : งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล	แก้ไขครั้งที่ -	วันที่แก้ไข -
ผู้ตรวจสอบ รศ.ปิยธิดา คูหิรัญญรัตน์ รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ผู้อนุมัติ ศ.นพ.ทรงศักดิ์ เกียรติชูสกุล (ตำแหน่ง) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์	

### สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. หลักการสำคัญการจัดทำแนวปฏิบัติ	2
2. ความหมาย	2
3. วัตถุประสงค์	3
4. แนวคิด	3
5. แนวทางการปฏิบัติการให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพจิตจากการ ปฏิบัติงานสำหรับบุคลากร	4
6. ตัวชี้วัด	5
7. เอกสารอ้างอิง	5
8. บันทึกการแก้ไข	6
9. ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องรับทราบ	7



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : การจัดการความรู้และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย โรงพยาบาลศรีนครินทร์	SP-H-052-01	-	14 มิถุนายน 2565	หน้า 2/5

การจัดการความรู้และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย โรงพยาบาลศรีนครินทร์  
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

### 1. หลักการสำคัญ

การจัดการความรู้ ทำให้เกิดยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากร ยกระดับคุณภาพการทำงาน และทำให้องค์กรมีศักยภาพในการแข่งขัน เรียกว่า เป็นกระบวนการที่มีประสิทธิภาพช่วยพัฒนาคน พัฒนางาน และยกระดับองค์กร ส่งเสริมการเรียนรู้ และเพื่อพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้สู่การนำไปใช้ ผ่านกระบวนการศึกษาอย่างเป็นระบบโดยการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย เพื่อให้บุคลากร เกิดการเรียนรู้ พัฒนาดน และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

สถานที่ปฏิบัติงาน หมายถึง หอผู้ป่วย/ หน่วยงาน ที่สังกัดงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ทุกหน่วยงาน  
บุคลากร หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทุกตำแหน่ง ที่สังกัดงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ ณ  
โรงพยาบาลศรีนครินทร์  
เวลาปฏิบัติงาน หมายถึง เวลาที่ขึ้นปฏิบัติงานทุกผลัด ทั้งเช้า บ่าย ดึก และตามที่ได้รับมอบหมาย

### 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดการองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการพัฒนางานในองค์กร (รพ.ศรีนครินทร์) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ในด้าน  
การพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาล และการพัฒนาบุคลากร
2. เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ จัดการองค์ความรู้ และพัฒนาพัฒนางานประจำ  
สู่งานวิจัย เพื่อนำองค์ความรู้ที่ศึกษาได้นั้นนำไปใช้เพื่อการพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาล
3. เพื่อการพัฒนาบุคลากรให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและฝังรากลึกในการปฏิบัติงาน

### 3. แนวคิด

การจัดการความรู้ เป็นกระบวนการที่ช่วยรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และกำหนดประเด็น รวมไปถึง  
การเผยแพร่องค์ความรู้ที่มีประโยชน์และมีความจำเป็นต่อการพัฒนา และความเจริญก้าวหน้าขององค์กร  
เป้าหมายหลักของการจัดการความรู้ คือ การใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้มีการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์  
และกำหนดประเด็น รวมไปถึงการเผยแพร่องค์ความรู้ เพื่อประสิทธิภาพและความเจริญก้าวหน้าขององค์กร  
โดยผ่านการสนับสนุนจากเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ

การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย ผลลัพธ์ของ R2R ไม่ได้หวังเพียงได้ผลงานวิจัย แต่มีเป้าหมายเพื่อนำ  
ผลงานวิจัยไปใช้พัฒนางานประจำอื่นๆ R2R จึงเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน เพื่อพัฒนางาน ขับเคลื่อนองค์กร  
ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : การจัดการความรู้และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย โรงพยาบาลศรีนครินทร์	SP-H-052-01	-	14 มิถุนายน 2565	หน้า 3/5

#### 4. แนวปฏิบัติ

- ให้แต่ละหอผู้ป่วย/ หน่วยงาน ที่สังกัดงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ทุกหน่วยงาน
1. ทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนางานในองค์กร
  2. การวิเคราะห์ องค์ความรู้ที่จำเป็นขององค์กร และหน่วยงานของตนเอง จะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ และ- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ทิศทางและแผนยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานขององค์กร
  3. จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ในหน่วยงาน โดยเฉพาะองค์ความรู้ที่จำเป็นขององค์กร และหน่วยงานของตนเอง
  4. จัดเก็บองค์ความรู้ที่จำเป็นในหน่วยงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากหน่วยงานอื่นๆ
  5. นำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ไปใช้เพื่อการพัฒนาคุณภาพบริการ
  6. จัดทำโครงการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย ในหน่วยงานให้แล้วเสร็จ และนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพ



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : การจัดการความรู้และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย โรงพยาบาลศรีนครินทร์	SP-H-052-01	-	14 มิถุนายน 2565	หน้า 4/5

5. ตัวชี้วัด ระดับ ท่อผู้ป่วย/ หน่วยงาน ที่สังกัดงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ทุกหน่วยงาน

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ระดับความสำเร็จของงาน (1-5)*
1) แผนการจัดการความรู้ในหน่วยงานสอดคล้องตาม วิสัยทัศน์และพันธกิจของโรงพยาบาล	1 แผน/งาน	4 ขึ้นไป
2) การระบุงองค์ความรู้ที่จำเป็นในหน่วยงาน สอดคล้องตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของโรงพยาบาล	2	4 ขึ้นไป
3) แผนและจัดกิจกรรมการจัดการความรู้แนวปฏิบัติที่ดี ในหน่วยงาน สอดคล้องตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของโรงพยาบาล	1 แผน/งาน	4 ขึ้นไป
4) มีการนำองค์ความรู้ที่จำเป็นในหน่วยงาน สอดคล้องตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของโรงพยาบาล มาปรับประยุกต์ใช้ จนได้แนวปฏิบัติที่ดี	1 เรื่อง/งาน	4 ขึ้นไป
5) โครงการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยแล้วเสร็จ	1 เรื่อง/งาน	4 ขึ้นไป

\* ระดับความสำเร็จของงาน ค่าเป้าหมาย

ระดับ 1 ไม่ได้ทำ ระดับ 2 ทำบ้าง (ทำได้ 25%) ระดับ 3 ปานกลาง (ทำได้ 50%)

ระดับ 4 ทำได้ใช้ในหน่วยงาน (ทำได้ 75%) ระดับ 5 ทำได้ดี (ทำได้ มากกว่า 75% ขึ้นไป) มีการขยายผล/ต่อเนื่อง

6. ผลลัพธ์

1. ได้แนวปฏิบัติที่ดีในแต่ละหน่วยงาน
2. ผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานที่ดี
3. บุคลากร เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

7. ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องรับทราบ

บุคลากรทุกหน่วยทุกงานที่ให้บริการ/สนับสนุนการบริการ ณ โรงพยาบาลศรีนครินทร์

